

Datum: 22.02.2022 13:58

Příjemce: widenkova@nspka.cz

Předmět: Pochvala na zaměstnance

Dobrý den Vážení doktoři a sestřičky,

chtěla bych Vám ze srdce poděkovat za Vaši péči a hlavně přístup jak k hospitalizované dceři, tak i ke mně.

Dne 30.1. 2022 byla dcera přijata k Vám do nemocnice s akutním průjmem, zvracením a následnou dehydratací.

Nejprve jsme byly přijaté na oddělení JIP. Musím přiznat, že ze začátku jsem měla velké obavy, abych s dcerou mohla být nepřetržitě. Myslím, že všichni víme jak to na některých pracovištích je s přítomností rodiče u hospitalizovaného dítěte. Moje obavy, byly hned rozptýleny a byla jsem opravdu mile překvapena. Velké díky patří hlavně sestřičkám na tomto oddělení. Jejich nasazení k práci, empatie a lidský přístup k malým pacientům a k rodičům je neskutečný.

31.1. 2022 jsme byly přeložené již na standardní pokoj. I přes plné oddělení byly sestřičky milé vstřícné a nápomocné. Též jim patří velké díky.

Jmenovitě bych hlavně chtěla poděkovat sestřičkám na dětské JIP. Dále sestřičce (bohužel neznám její jméno), která 30.1.2022 sloužila na dětské pohotovosti. Sama od sebe mi pomohla s věcmi do ordinace, aby nebyly bez dozoru v čekárně a celkově její přístup byl skvělý. A v neposlední řadě děkuji MUDr. Radce Pieczonkové.

Myslím, že vedení nemocnice může být právem pyšné na to, jaké má zaměstnance.

S pozdravem a přáním všeho dobrého.

Lenka Tomášová - matka

Madlen Mendlíková - pacient