

Děkovný dopis

Renata Grobelná
Stojanovo náměstí 1136/3
709 00 Ostrava
10. 10. 2021

Ing. Ivo Žolnerčík
Ředitel Nsp Karviná- Ráj
Nsp Karviná-Ráj
Vydmuchovej 399/5
734 01 Karviná

Vážený pane řediteli,

chci poděkovat celému personálu oddělení sociálních lůžek za jejich vzornou péči o moji maminku p. Neumannovou Helenu, která byla z LDN na moji žádost přeložena na toto oddělení dne 9. 9. 2021. Hned při prvním kontaktu s ambulantní sestrou p. Dostálovou jsem vycítila, že ji na uživatelích hodně záleží. Vždy usměvavá, starostlivá a hlavně měla snahu okamžitě řešit zdravotní stav mé maminky, který nebyl a není dobrý. Přestože je to sociální oddělení, na rozdíl od LDN, dělá maximum v ošetrovatelské péči mé maminky. Informuje, sdělí další postupy při řešení zdravotního stavu. Vždy úžasná spolupráce. Taktéž sociální pracovnice Mgr. Szczygielová nikdy jí nechybí úsměv na tváři, vlídné slovo, vstřícnost a vždy je nápomocná. Za to jaké jsou jim velmi děkuji.

Asi víte sám, jak důležitý je přístup a chování personálu ke starým a nemocným lidem, kteří jsou upoutáni na lůžko. Mají právo na vlídné slovo, zacházení a péči, která jim náleží. Ano a takto přesně se chová a pracuje ostatní ošetroující personál tohoto oddělení. Za dobu, co docházíme na časté návštěvy za maminkou, jsem se ani jednou nesetkala s neochotou, nepřijemným vystupováním, zvýšením hlasu. Víím, že péče kolem maminky je náročná a nelehká. Všem děkuji, že svoji práci dělají srdcem.

Věřím, že tento přístup ke všem uživatelům tohoto oddělení bude nadále takový, jaký je. Všem přeji pevné zdraví a hodně spokojených uživatelů a rodinných příslušníků. Pane řediteli, máte úžasný personál na tomto oddělení. Prosím o předání tohoto dopisu na sociální lůžka.

S pozdravem Renata Grobelná (dcera p. Neumannové)