

Nemocnice s poliklinikou Karviná – Ráj

k rukám ředitele nemocnice Ing. Ivo Žolnerčíka

Vydmuchov 399/5

734 01 Karviná 4 – Ráj

Nemocnice příloha Vydmuchov	Došlo dne: -3. 03. 2020
Č.j. <i>M. P. K.</i>	10.3733/2020/SEK

V Orlové 2.3.2020

Vážený pane řediteli,

chtěla bych touto cestou, Vaším prostřednictvím, vyjádřit chválu a obdiv práci lékařů a sester chirurgického oddělení Vaší nemocnice.

Již delší dobu jsem navštěvovala chirurgickou ambulanci, a poté i cévní poradnu u MUDr. Josefa Zdebského, kdy se potýkám s chronickou žilní nedostatečností a opakovanými záněty žil, proto jsem navštěvovala tuto ambulanci poměrně často. Již zde jsem se vždy setkala s naprosto skvělým a profesionálním přístupem všech lékařů a rovněž sester. Podotýkám, že vždy kromě profesionality a pomoci, které se mi vždy dostalo, jsem se setkala s úsměvem a pochopením. Vždy skvělá atmosféra a pomoc. A právě tento přístup již v samotné ambulanci, a osoba MUDr. Josefa Zdebského, mě přiměly k tomu, že jsem souhlasila s operací a hospitalizací na lůžkovém oddělení chirurgie.

Plánovaný operační výkon jsem podstoupila dne 30.1.2020. Hospitalizována jsem byla na oddělení Chirurgie I. A nelituji. Vše proběhlo jak má. Nyní jsem již opět v pracovním procesu, a jsem ráda, že jsem tuto operaci podstoupila.

Proto bych chtěla touto cestou poděkovat MUDr. Josefu Zdebskému za jeho pomoc a skvěle odvedenou práci. Dále pak rovněž všem lékařům chirurgického oddělení nemocnice, kteří se o mě vzorně starali, a dále všem sestřím a všemu zdravotnickému personálu oddělení za perfektní péči, a to po všech stránkách. Jsou všichni nesmírně obětaví, a navíc vždy příjemní a usměvaví, což je pro pacienta na lůžku naprosto stěžejní. Celý průběh hospitalizace tak byl snesitelný, a pokud se to takto dá říci, z lidského hlediska i příjemný.

Nemohu však opomenout ani pracovníky operačního sálu 2 v ten den, všichni co tam byli, byli skvělí. Nemohu také nezmínit rovněž velmi profesionální a vlídný přístup MUDr. Petra Šlajferčíka, a to jak při konzultaci v ARO ambulanci, tak na samotném operačním sále.

Opravdu mé velké díky všem.

Vážený pane řediteli, myslím si, že máte na oddělení chirurgie skvělý tým lidí a lékaře, jako je MUDr. Josef Zdebský, kteří dělají čest Vaší nemocnici. Víme, že v dnešní době je jaksi moderní vše jen kritizovat, stěžovat si a na všem hledat negativa, ale vězte, že jsou i pacienti, kteří si práce zdravotníků váží, a jsou jim vděční za péči a pomoc. Operace mi pomohla, jsem spokojená, a věřím, že za toto je nutné takto vyjádřit poděkování a podporu lékařům i sestřám. Je to jen malá kapka, kterou mohu i já přispět k tomu, aby všichni, které jsem citovala výše věděli, že jejich práce má nejen poslání, ale především smysl.

Vážený pane řediteli, přeji Vám ve Vaší nelehké práci mnoho zdaru a úspěchů, a doufám, že karvinská nemocnice v Ráji bude touto cestou pokračovat, neboť se za 26 let, kdy jsem byla v její péči naposledy, opravdu hodně změnilo, v tom nejlepším slova smyslu. Přeji Vám pohodu v dnešní nelehké době a pevné zdraví.

Děkuji.

S věčností a hlubokou úctou

Vladislava Z y m o v á

Vaše pacientka.



Vladislava Zymová

Na výsluní 1281

735 14 Orlová – Lutyně.