

From: Navrátilová Žaneta Ing. [<mailto:ZNAVRATILOVA@vez.her.justice.cz>]
Sent: Friday, June 19, 2020 2:56 PM
To: 'kopackova@nspka.cz' <kopackova@nspka.cz>
Cc: Szczygielová Gabriela (szczygielova@nspka.cz) <szczygielova@nspka.cz>
Subject: poděkování a pochvala

Dobrý den paní magistro.

Ráda bych touto cestou poděkovala **celému oddělení sociálních služeb v Karviné pod vedením Mgr. Szczygielové**

za naprosto perfektně odvedenou práci a péči, kterou personál tohoto oddělení věnoval mému tatínkovi, p. Miroslavu Kovalovi.

Tatínek byl v březnu tohoto roku na toto oddělení přemístěný z Nemocnice v Českém Těšíně jako polymorbidní ležící pacient po cévní mozkové příhodě, a v úterý 16.6.2020 byl převezen do Domova pokojného stáří ve Frýdku-Místku, kde jsem měla podánu žádost o jeho umístění.

Z důvodu nákazy Covid-19 jsem neměla možnost tatínka od března na odd. sociálních služeb navštěvovat, informace o jeho zdravotním a psychickém stavu jsem měla jen v omezené míře. Až po převozu do Domova pokojného stáří ve Frýdku-Místku jsem měla možnost tatínka po 3 měsících navštívit a nestačila jsem se divit, a to doslova.

Z Karviné se mi vrátil úplně jiný člověk v tom nejpozitivnějším slova smyslu. Komunikativní, veselý, po vizuální i zdravotní stránce bylo evidentní zlepšení v rámci možnosti jeho diagnózy, byla radost se na něj dívat.

Jsem přesvědčena, že jeho aktuální stav, který si troufám označit jako obrat o 180° k lepšímu, je vizitkou náročné práce personálu tohoto oddělení, které si zaslouží velkou pochvalu.

Proto patří z mé strany velké poděkování celému oddělení sociálních služeb v Karviné samozřejmě paní Mgr. Szczygielové, se kterou jsem byla v kontaktu, a která byla velmi ochotná ve všech směrech.

Přeji tomuto oddělení pod vedením Mgr. Szczygielové jen samé spokojené pacienty.

S pozdravem

Ing. Žaneta Navrátilová